

BAJA DE SOCIO DEL CLUB DE HIELO

Ruego que me deis de baja en el abono que se detalla:

NOMBRE: _____ **Nº CARNET:** _____
NIF: _____ **TELF.:** _____ **MOVIL:** _____
ABONO: _____
FECHA COMUNICACIÓN: _____ **FECHA BAJA EFECTIVA:** _____

* La baja se debe comunicar antes del 20 de cada mes y será efectiva el mes siguiente

FIRMA

FECHA: _____

EN CASO DE BAJA DEFINITIVA

- Si usted tuviera a su cargo otro abonado con cuota segundo familiar ésta pasará a cuota de adult@
- Si usted perteneciera a un grupo y dicho grupo contará con menos abonados tras su baja, todos los abonad@s del grupo pasarán a tener cuota correspondiente al nuevo grupo formado.
- Las bajas se tienen que solicitar antes del 20 del mes en curso, produciendo sus efectos al cumplirse el último día del mes, en caso contrario producirán su efecto el próximo mes.
- El abonado se compromete a la devolución del carnet de abonad@ al cumplirse dicho plazo.

Por favor, rellene esta breve encuesta. **SU OPINIÓN SIGNIFICA MUCHO PARA NOSOTROS Y NOS AYUDA A MEJORAR.**
 Marque con una X lo que proceda en las cuestiones que les planteamos a continuación:

- 1.- Indíquenos el motivo por el que solicita su baja como abonad@ al Club de Hielo Benalmádena:
- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cambio Residencia | <input type="checkbox"/> Motivos Personales | <input type="checkbox"/> Otros: especifique |
| <input type="checkbox"/> Traslado Profesional | <input type="checkbox"/> Calidad del Servicio | |
| <input type="checkbox"/> Falta de tiempo | <input type="checkbox"/> Tarifas | |
- 2.- Durante su permanencia como abonado, cómo valoraría la atención recibida:
- | | <i>Muy satisfecho</i> | <i>Satisfecho</i> | <i>Ni satisfecho ni insatisfecho</i> | <i>Poco satisfecho</i> | <i>Nada satisfecho</i> |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rapidez | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Amabilidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Información ofrecida | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trato personalizado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preparación de las clases dirigidas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 3.- Respecto a nuestras instalaciones, indíquenos si podemos mejorar alguna y cómo (marque con una X el aspecto que usted considera que deberíamos mejorar):
- | | <i>Limpeza</i> | <i>Temperatura</i> | <i>Sonido / Ambiente</i> | | <i>Limpeza</i> | <i>Temperatura</i> | <i>Sonido / Ambiente</i> | | <i>Limpeza</i> | <i>Temperatura</i> | <i>Sonido / Ambiente</i> |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Vestuarios | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pasillos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Servicio Salud | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Duchas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sala de Fitness | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Recepción | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lavabos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Salas de Act. Dirigidas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cafetería | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Piscinas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |

Si ha marcado con una X alguno de los recuadros anteriores, por favor, detalle qué deberíamos mejorar (temperatura, limpieza, productos, música ambiental, volumen sonido...)

- 4.- Indíquenos su opinión respecto a nuestros Horarios:
- | | <i>Muy satisfecho</i> | <i>Satisfecho</i> | <i>Ni satisfecho ni insatisfecho</i> | <i>Poco satisfecho</i> | <i>Nada satisfecho</i> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Adaptación a sus necesidades | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cumplimiento de horarios | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 5.- Cómo valoraría la relación calidad / precio:
- | | <i>Muy satisfecho</i> | <i>Satisfecho</i> | <i>Ni satisfecho ni insatisfecho</i> | <i>Poco satisfecho</i> | <i>Nada satisfecho</i> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 6.- ¿Recomendaría a alguna persona de su confianza abonarse al Club de Hielo Benalmádena? Sí NO
- Otros comentarios:

CLÁUSULA INFORMATIVA PARA POTENCIALES CLIENTES

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 le informamos que los datos por Vd. proporcionados serán objeto de tratamiento por parte de CLUB DE HIELO BENALMADENA, SL con CIF B93520880, con domicilio en ARROYO DE LA MIEL (MALAGA), C.P. 29631, AVENIDA CIUDAD DE MELILLA Nº 21 con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarle a eventos organizados por nuestra entidad. La base legal para el tratamiento de sus datos se encuentra en el consentimiento por usted otorgado al envío de la información comercial. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CLUB DE HIELO BENALMADENA, SL estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control mediante escrito dirigido a la dirección postal arriba mencionada o electrónicamente a info@clubdehielobenalmadena.com adjuntado copia del DNI en ambos casos.

INFORMATIVE CLAUSE FOR POTENTIAL CLIENTS

In compliance with the Data Protection General Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and the Council, on the 27th April 2016, we inform you that the data provided by you will be processed by CLUB DE HIELO BENALMADENA, SL with VAT number B93520880, addressed in ARROYO DE LA MIEL (MALAGA), C.P. 29631, AVENIDA CIUDAD DE MELILLA Nº 21, in order to send you publicity related to our products and services by any means (postal, email or telephone), and invite you to the organized events by our company. The legal basis for the processing of your personal data is found in the granted consent released by you for sending commercial information. The data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained or during the years necessary to comply with the legal obligations. The data will not be transferred to third parties except in cases where there is a legal obligation. You have the right to know if CLUB DE HIELO BENALMADENA, SL is treating your personal data. If so, you have the right to access, rectify, treat, port, oppose and suppress them, as well as to file a claim before the Control Authority by writing to the postal address info@clubdehielobenalmadena.com, attaching a copy of your ID in both cases